

De BRUG: van onderzoek naar aanpak



WERKVORM 9 VAN BEGRIP, ECHT BEGRIP

DOEL

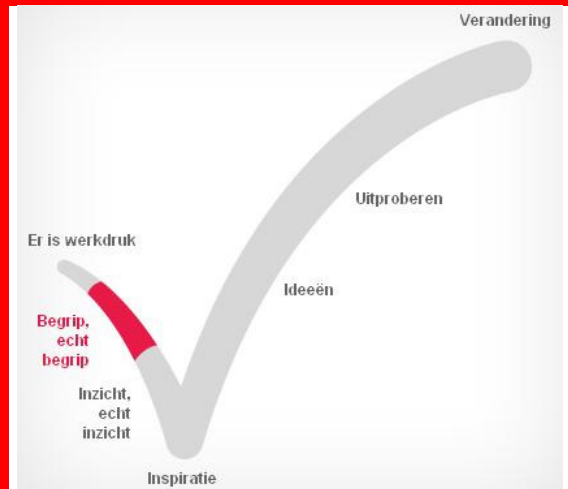
- Via een uitgevoerd onderzoek richting een (team)aanpak gaan.
- Het formuleren van doelstellingen

TIJD

- 20-30 minuten

NODIG

- Een groep collega's, liefst een voltallig team.
- Bijlage behorende bij deze werkvorm



Vorbereiding:

- Analyseer de resultaten van een uitgevoerd onderzoek, zoals een medewerkersraadpleging, RI&E of WAI.
- Kies uit de bijlage behorende bij deze werkvorm welke dia's je zinvol vindt. Vul deze in met een top 3 of top 5. Heel bewust schenkt deze werkvorm niet aan alle, maar aan de meest belangrijke resultaten aandacht. Ook heel bewust zijn er dia's voor wat er goed gaat en wat er beter kan.
- Bedenk op welke wijze je na deze werkvorm verder wilt gaan (in de bijeenkomst waarin je deze werkvorm doet en voor volgende bijeenkomsten).

Werkwijze:

- Presenteer de resultaten, geef ruimte voor reacties en vragen.
- Ga met het team na in hoeverre de onderzoeksresultaten iets zeggen over oorzaken voor werkdruk, oorzaken voor werkplezier, en/of positieve of negatieve gevolgen.
- Ga met het team na of belangrijke startinformatie (dus) op tafel ligt, of dat er iets mist. (bv: zijn dit de meest belangrijke punten om aan te gaan werken? Of mist er iets?). Vul zo nodig gezamenlijk aan.
- Onderzoek de resultaten, geef bijvoorbeeld samen eens aan op welke items het team wel, weinig of geen invloed heeft (tip: hang daarvoor vellen met de top 3-en op in de ruimte of deel hand-outs uit, zie ook werkvorm 7 van inzicht).
- Verdiep het inzicht in de resultaten. Vraag bijvoorbeeld de teamleden in groepjes eens uit te wisselen welk van de gepresenteerde punten waarom belangrijk voor ze zijn, op welke wijze dit hun energie geeft of vreet. Ga plenair na of teamleden de punten gelijk of verschillend interpreteren.
- Benoem een doel. Laat het liefst eerst elk teamlid een eigen doel formuleren (wat zou je willen bereiken met Voortgezet Werkplezier?) en vervolgens een teamdoel. Let op: probeer doelen te formuleren die iets zeggen over een gewenst eindresultaat, iets dat je wel wilt. Pas op met doelen als 'oorzaak x is aangepakt' of 'oplossing y blijkt te werken'. De achterliggende doelen hiervan zijn meestal belangrijker en geven ruimte als een specifieke oplossing niet werkt. Je kunt hiervoor ook werkvorm 7 van inspiratie: de wenspot voor gebruiken.
- Bespreek op welke wijze je de items wilt gaan aanpakken: aan welke werk je samen, met (welke) werkvormen Voortgezet Werkplezier, welke door anderen. Beginnen met de nummer 1 uit een top 3 lijkt logisch, maar het kan ook goed zijn om bijvoorbeeld 3 wat makkelijkere punten op te pakken voordat je met één moeilijk punt begint.

NB:

- Wie oorzaken gepresenteerd ziet, zal geneigd zijn snel oplossingen te bedenken. Check goed of je al aan die stap toe bent. Zijn de onderzoeksresultaten zo duidelijk? Voor iedereen gelijk begrepen? Herkent ieder zijn belangrijkste punten erin? Vaak meet een onderzoek ruime begrippen als 'communicatie', 'sfeer' of 'leiderschapstijl'. Maar wat precies valt daar in te verbeteren en/of gaat er zo goed in?
- Een andere valkuil bij onderzoeken is om de nadruk te leggen op wat niet goed gaat. Om richting meer werkplezier te gaan is het minstens even belangrijk om stil te staan bij wat wel goed gaat, en energiegevers te laten groeien.